

VetPlan

-Tjänstebeskrivning



VETPLAN HÄLSOKONTROLL

I samband med det första årliga besöket utförs vaccinationen av en veterinär som också utför en enklare klinisk undersökning av ögon, öron, tänder, klor, hud och päls. Vid detta besök vägs djuret och ni pratar tillsammans igenom hull, motionsvanor och beteende.

Vid den andra årliga besöket (ingår i VetPlan Plus) undersöks djurets hälsotillstånd av en veterinär som också gör en kontroll av tänder och munhälsa. På denna kontroll går vi tillsammans igenom ditt djurs dagliga beteende och aktivitetsnivå, humör, aptit, vätskeintag samt toalettvanor. Veterinären gör en klinisk undersökning av bland annat ögon, öron, tänder och munhåla, muskulatur, klor, yttre könsorgan, hud och päls. En kontroll av rörlighet och hull ingår också. Veterinären lyssnar dessutom på hjärta och lungor samt känner igenom buken med händerna.

Små hälsoproblem kan utveckla sig till allvarigare problem om de inte behandlas. Om en sjukdom är under utveckling, har djuret större chans till full återhämtning ju tidigare åtgärder sätts in. En hälsokontroll ökar sannolikheten för att små åkommor upptäcks i tid och därmed att ditt djur fortsätter att vara friskt.

Om hälsokontrollen väcker misstanke om att djuret är sjukt kan det vara nödvändigt att göra ytterligare undersökningar och tester för att kunna ställa diagnos och inleda behandling. Dessa undersökningar ingår inte i VetPlan. Om djurägaren redan hemma har upptäckt sjukdomssymtom hos hunden eller katten bör hellre ett vanligt veterinärbesök bokas.



VETPLAN FRI KONSULTATION - INGÅR I VETPLAN PLUS

I VetPlan ingår två hälsokontroller per år. Skulle ditt djur bli sjukt kan du byta ut en av hälsokontrollerna mot en fri konsultation. Det är endast denna poliklinikavgift som ingår i den fria konsultationen. Vid behov av ytterligare undersökning eller behandling tillkommer kostnader för detta.



VETPLAN KONSULTATION DJURSIJKSKÖTARE

Vår djurhälsopersonal har lång och gedigen erfarenhet och som VetPlan-kund har du möjlighet att boka in en 30 minuter lång konsultation med en legitimerad djursjukskötare. Du kan ställa frågor om ditt djur och få råd om t.ex. kloklipping, valp, vikt och nutrition, tandhygien och mycket annat.



VETPLAN VACCINATION

Hundar och katter vaccineras för att förebygga sjukdomar hos individen och för att hindra smittspridning till andra djur. I VetPlan Vaccination för hundar ingår vaccinering mot kennelhosta varje år samt vart tredje år mot parvovirus, smittsam leverinflammation (HCC) och valpsjuka. Vaccinering mot rabies och leptospiros ingår inte i VetPlan Vaccination men kan vara aktuellt om du till exempel reser utomlands med ditt djur.

VetPlan Vaccination för katter innehåller årlig vaccinering mot kattsnuva samt vart tredje år vaccinering mot kattpest (parvo). Övriga vaccinationer för katt ingår inte i VetPlan, men kan vara aktuella av olika anledningar. Vaccinationen sker vid Hälsokontroll 1.



VETPLAN BLODPROV - INGÅR I VETPLAN PLUS

I VetPlan Blodprov tar man ett blodprov i samband med Hälsokontroll 2. Blodprovet tas för att vi ska se ditt djurs normala blodvärden i friskt tillstånd. Ett årligt blodprov kan också avslöja om det finns begynnande förändringar och invärtes sjukdom, som man ofta först upptäcker senare i förloppet. Om vi upptäcker begynnande förändringar kan en tidig behandling påbörjas och eventuella sjukdomssymptom fördröjas eller förebyggas helt. Blodanalysen består av en omfattande blodkemisk analys av bland annat blodsocker, njurvärden, levervärden och elektrolyter. Är det nödvändigt att ge djuret lugnande för att kunna ta blodprovet ingår inte detta i VetPlan Blodprov.



VETPLAN TANDKONTROLL

Hundar och katter kan utveckla tandsten. Om tandstenen inte avlägsnas kan det leda till inflammation i tandköttet som i kombination med tandsten kan orsaka blottade tandhalsar och tandlossning. Många hundar och katter kan lida av tandvärk och det kan vara svårt att upptäcka. Genom att vi kontrollerar djurets tänder regelbundet kan allvarliga problem i munhålan undvikas. En tandkontroll består av en generell klinisk undersökning av munhåla och tänder. Tandkontrollen görs tillsammans med de halvårsvisa hälsokontrollerna.

Visar det sig att ytterligare undersökningar är nödvändiga (till exempel röntgen) eller om behandling krävs (till exempel extraktion av tänder), sker detta efter överenskommelse mellan veterinär och djurägaren och ingår inte i VetPlan Tandkontroll.

Däremot erbjuder Smådjurskliniken i Knivsta VetPlan-kunder 10% rabatt på tandstensborttagning inklusive narkos och röntgen. Eventuella åtgärder som extraktion av tänder omfattas ej av rabatten.



VETPLAN RECEPTFÖRSKRIVNING

Varje receptförskrivning bygger på en ingående kunskap om en individ. Bara veterinärer får skriva ut läkemedel på recept och med några få undantag får detta bara göras efter undersökning av djuret.

Arvoden för receptförskrivning av fästingmedel och läkemedel mot inälvsparasiter är inkluderade i VetPlan.



VETPLAN FODERRABATT

Vi erbjuder 10 % rabatt på vårt breda sortiment av noga utvalda friskfoder för hund och katt. Rabatten kan inte kombineras med andra eventuella rabattkampanjer.



VETPLAN FRI DIREKTREGLERINGSavgift

VetPlan är ingen försäkring och täcker inte sjukdom eller olycksfall och vi rekommenderar därför att du försäkrar ditt djur. I de fall då Smådjurskliniken i Knivsta har ett direktregleringsavtal med ditt försäkringsbolag kan en direktreglering ofta genomföras under försäkringsbolagets öppettider. Direktreglering innebär att man som djurägare inte behöver lägga ut pengar för den del som ersätts av försäkringsbolaget. Normalt tar kliniken ut ett arvode för den administrativa kostnaden i samband med direktregleringsarbetet. Som VetPlan-kund är denna tjänst gratis.



VETPLAN VIKT- OCH FODERRÅDGIVNING

Fetma är den största orsaken till sjukdomar hos djur. Liksom hos människor kan djur utveckla följsjukdomar på grund av övervikt. Exempel på dessa är artros, hjärt-kärlsjukdomar och diabetes.

Det kan vara svårt att bedöma hur mycket djuret bör väga. Vår erfarna personal hjälper till med hullbedömning och vägning, och kan ge råd om idealvikt samt passande utfodring och motion.

I VetPlan är regelbunden kontrollvägning gratis och du är välkommen att väga ditt djur hur ofta du vill.

Det är viktigt att ge ett anpassat och näringsrikt foder. Vi hjälper gärna till med att hitta det foder som är mest lämpligt för varje fas av ditt husdjurs liv. Använd dig av våra expertråd och få samtidigt 10% rabatt på alla våra foder!



VETPLAN AVFÖRINGSPROV

VetPlan-kunder får 20% rabatt på avföringsprovet PetCheck. Analys av hundens eller kattens avföring visar om djuret är infekterat med tarmparasiter. Ofta syns inga tydliga symtom på en sådan parasitinfektion, men den påverkar ändå djuret negativt och medför risk för spridning till andra djur. I VetPlan avföringsprov ingår analys för förekomst av flera olika parasiter. Analysen av avföringen visar om det är nödvändigt att avmaska eller ej.

Du får som djurägare, ett provtagnings-kit att ta med hem. Det innehåller allt du behöver för att ta provet och anvisningar för hur du portofritt sänder provet till laboratoriet. Provsvaret får du sedan av din klinik. Om det visar sig att djuret behöver avmaskas får du råd och vid behov recept på lämpligt avmaskningsmedel av din klinik. Avmaskningsmedel ingår inte i VetPlan avföringsprov.



ALLMÄNT

En undersökning kan bli mindre omfattande om ditt djur inte tillåter hantering, Om fullständig undersökning ändå skall göras kan ytterligare kostnader tillkomma i form av t.ex. lugnande medel.

Samtliga förmåner och rabatter ovan gäller bara för det djur som har VetPlan. D.v.s. skall vi skriva ut recept till en annan hund eller katt med samma ägare så utgår normal avgift för detta.

VetPlan-erbjudanden kan inte kombineras med andra erbjudanden och rabatter.